

協力会社様向け iPadレンタルサービスのご案内 【第1.2版】 (お申し込み前に必ずご確認ください)

iPadレンタル問い合わせ窓口
(運用委託先:MXモバイルリング株式会社)
平日のみ:9:00~18:00
電話: 03-3514-8252

メールアドレス: obyac_helpdesk@mxmobiling.com

目次

1. サービス概要
2. ご利用料金
3. お支払方法
4. 手続き方法・必要書類
 - 新規手配
 - 故障交換
 - 紛失・盗難
 - 商号、住所変更
 - 解約
5. 注意事項
6. FAQ

サービス概要

- レンタル機器
 - iPad 9世代 256GB
 - 付属品(ACアダプタ/ライトニングケーブル)
- レンタル機器以外でレンタル料金に含まれるもの
 - データ通信量(7GB/月) KDDI回線
 - デバイス制御ソフト(CLOMO MDM)ライセンス
 - サポート費用(操作問い合わせ/故障交換/紛失盗難時の窓口対応)
 - 端末補償(本体故障のみ)

- ✓ レンタル申込みには審査が必要になります。
- ✓ レンタルiPadのモデル、容量、色の選択はできません。在庫状況によって変更になる場合があります。
- ✓ iPadの故障交換(自然故障/筐体破損/電源不良/水濡れ)に対応しています。
(無償交換対応はレンタル期間中2回までとなります)
- ✓ iPadの紛失・盗難は補償対象外のため、発生した場合は損害賠償金をご請求します。
- ✓ 付属品の故障、紛失が発生した場合は、各社でご購入ください。
- ✓ iPadにアプリケーションをインストールしたい場合は、ご自身でAppleIDを取得してください。
(有料アプリをインストールする場合は、クレジット決済のみ対応しています)
- ✓ 各種手続き、問い合わせに関しては、「iPadレンタル問い合わせ窓口」のみで対応します。
(Applestoreやキャリアショップでは対応できません)

ご利用料金

➤ レンタル料金

区分	月額料金	
	納品月	2ヶ月目以降
①新品iPad	6,400円(税別)	8,800円(税別)
②リユース品iPad	無し	8,800円(税別)

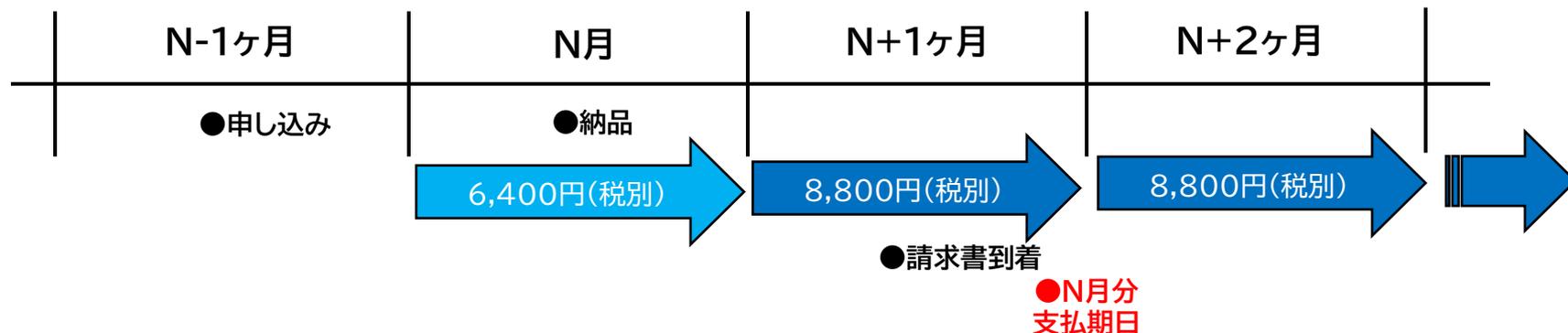
➤ その他費用

項目	費用	備考
損害賠償金	72,320円(内税)	*損害賠償金は通信キャリアとの契約期間によって異なるため最大金額で記載しています。 正確な金額はiPadレンタルお問い合わせ窓口にご確認ください。
SIMカード再発行手数料	3,500円(税別)	SIMカードのみ紛失した場合に発生します

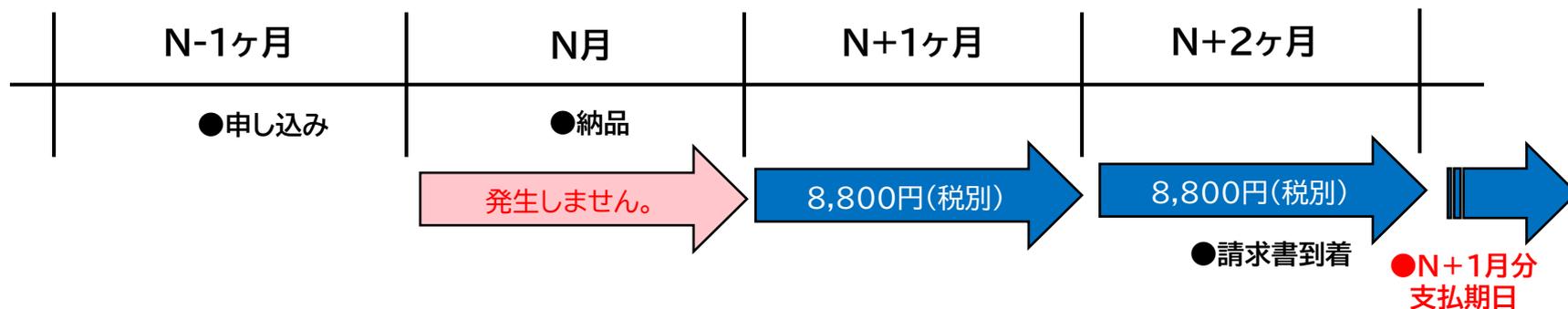
- ✓ レンタル料金は納品月から月額料金が課金されます。(日割り計算はされません)
- ✓ レンタルiPadは、新品、またはリユース品の何れかご用意となります。(指定はできません。)リユース品を貸与した場合は、納品月のレンタル料は発生せず2か月目からの課金になります。
※新品orリユース品の情報は出荷連絡メールでお知らせします。
- ✓ 紛失・盗難や交換/解約時にiPadが未返却となった場合は損害賠償金をご請求します。
- ✓ 請求(明細)書の送付先は1社につき1か所になります。

料金スケジュール

①新品をレンタルした場合



②リユース品をレンタルした場合



- ✓ 新品iPadが納品された場合、納品月からレンタル料金が発生します。
- ✓ リユース品iPadが納品された場合、納品翌月からレンタル料金が発生します。
- ✓ レンタル料金は、請求書受領月の当月末までにお支払いください。
- ✓ レンタル料金の未払いが発生した場合は強制的に回線停止する場合がございます。

お支払い方法

区分	請求(明細)書送付	支払い期日	備考
請求書払い (コンビニ収納)	毎月10日頃	毎月月末	コンビニの店頭でお支払いが可能な 払込票用紙(圧着ハガキ)を郵送し ます。
口座引き落とし	毎月10日頃	毎月20日	口座振替申込書を郵送ください。 申込書の不備が無い場合、 3ヶ月後から引き落としが可能です。

【注意事項】

- ✓ 原則として口座引き落としによるお支払いになりますが、新規申し込み時は請求書払い(コンビニ収納)になっています。
- ✓ 口座振替依頼書は出荷連絡メールに添付しますので下記宛先にご郵送ください。
- ✓ 請求(明細)書の送付先は1社につき1か所になります。

(口座振替依頼書郵送先)

〒135-0061

東京都江東区豊洲3-2-24 豊洲フォレシア15F

MXモバイルリング株式会社 大林組iPadレンタル口座振替受付係 宛て

手続き方法・必要書類

➤ 申込書、ファイル一覧

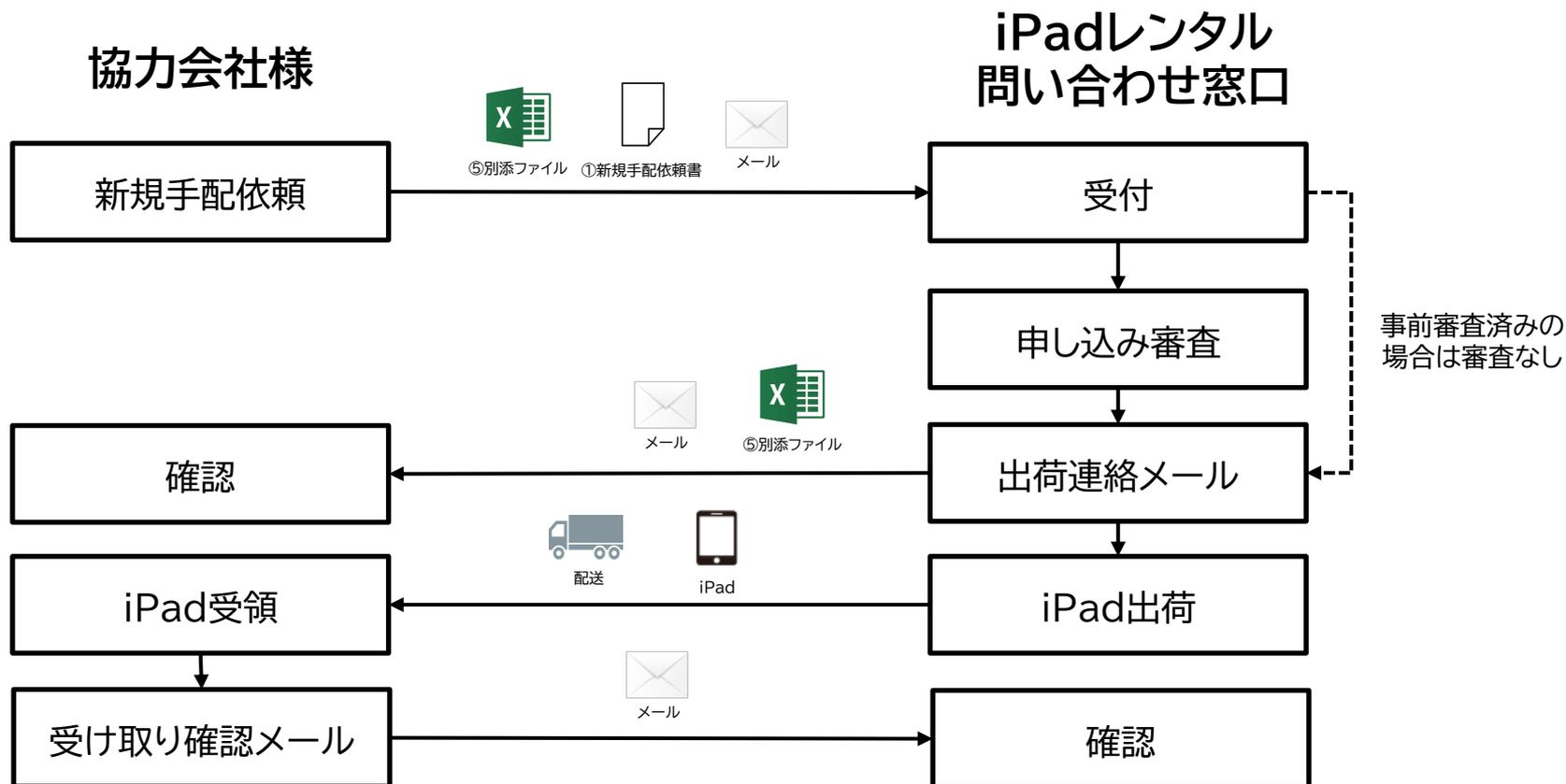
- ① 新規手配依頼書…**会社印が押印されたPDFファイル**
- ② 故障交換依頼書…エクセルファイル
- ③ 情報変更依頼書…エクセルファイル
- ④ 解約依頼書…**会社印が押印されたPDFファイル**
- ⑤ 別添ファイル…エクセルファイル

申込書フォーマットの格納場所…**OC-COMET内の
「協力会社用iPadレンタルサービス」
(左メニュー)に掲載**

➤ 必要書類…申し込み審査の際は、登記簿謄本(3ヶ月以内)をご用意ください。

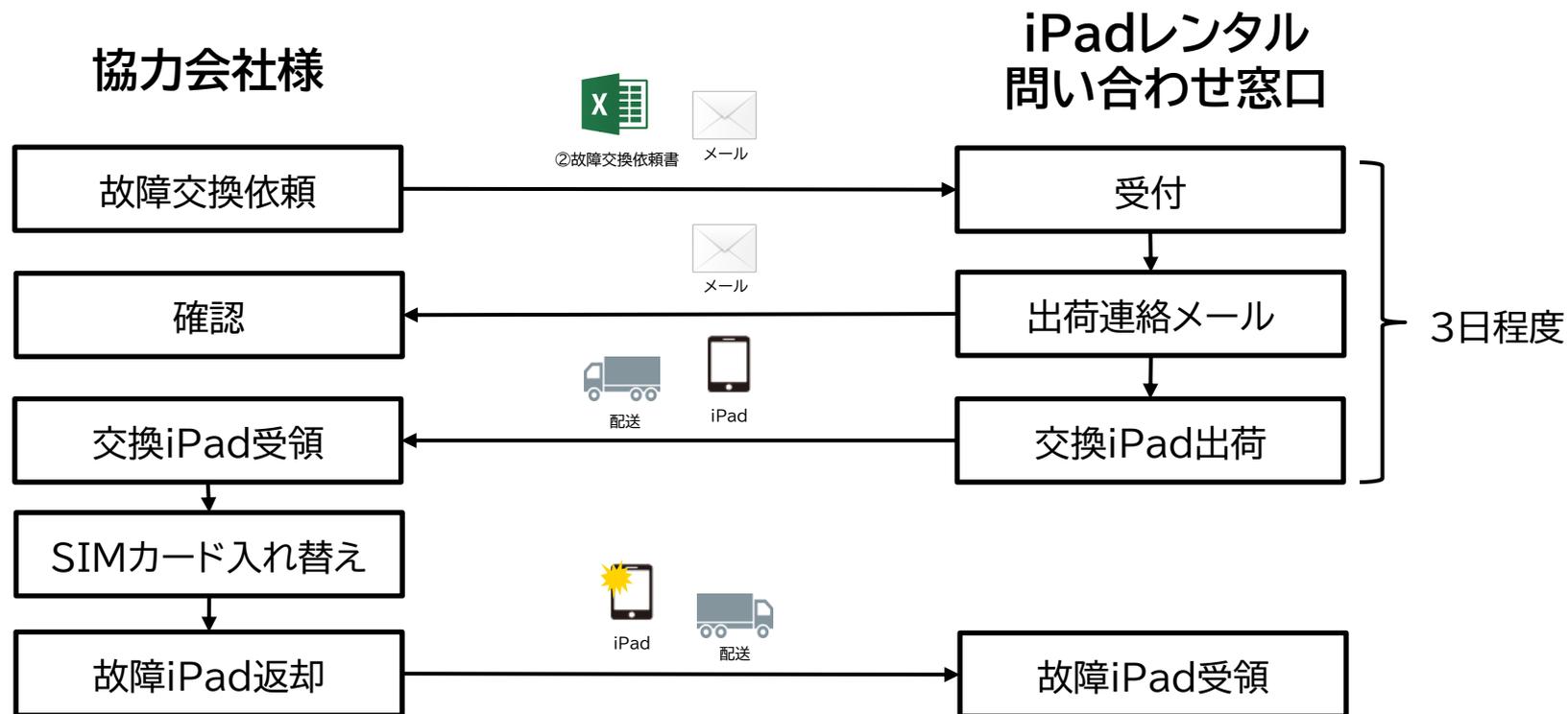
- ✓ 初回の新規手配を除き、各種手続きにあたっては、「会社コード」「端末管理番号」「iPad電話番号」が必要です。
※「会社コード」「端末管理番号」「iPad電話番号」は、出荷連絡メールの添付ファイルでお知らせをいたします。対象の添付ファイルは必ず保管ください。

新規手配



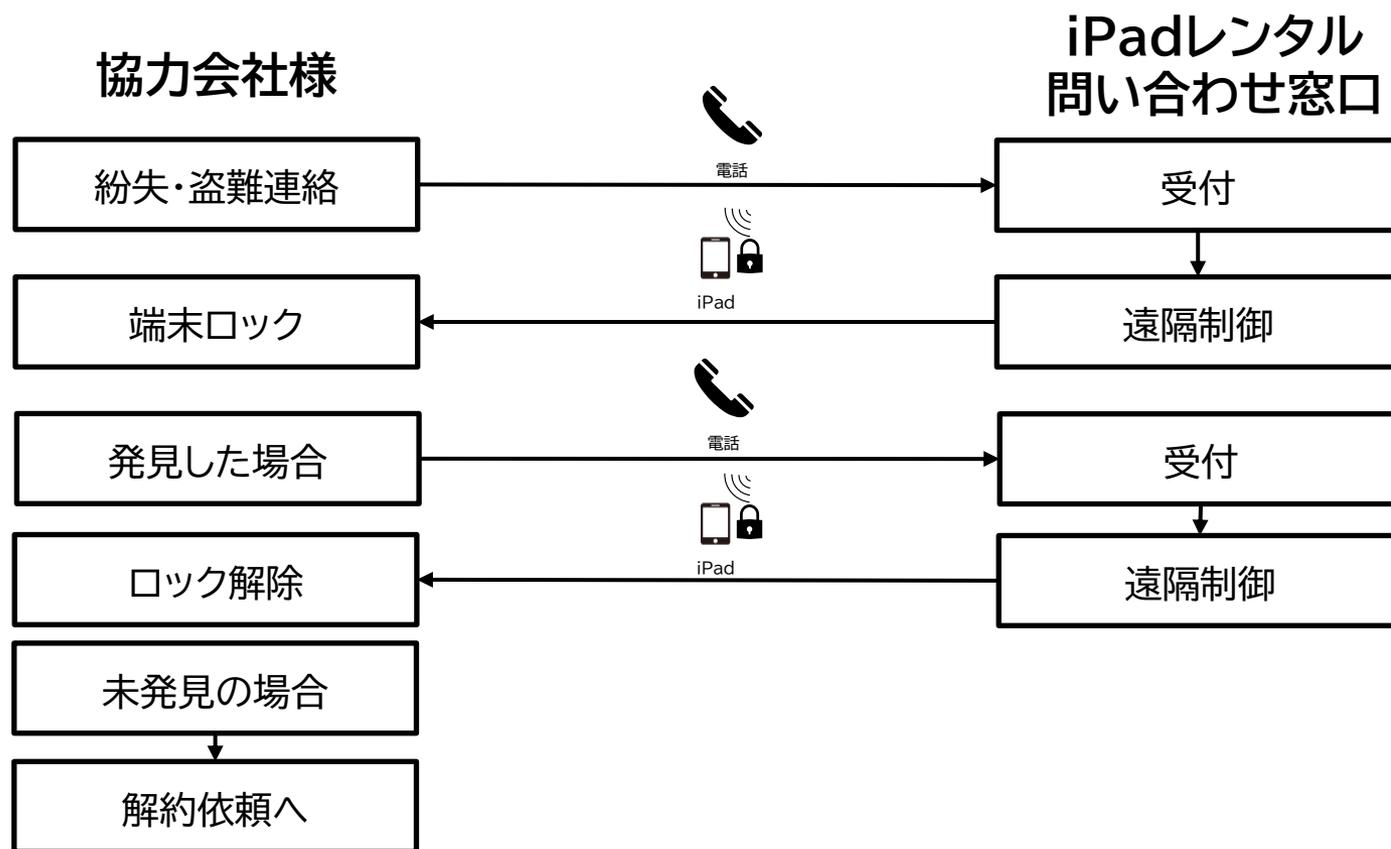
- ✓ 申し込み審査には最大で10営業日かかる場合があります。
- ✓ 申し込み審査が完了している場合は、3～5営業日程度でiPadが納品されます。
- ✓ 出荷連絡メールに別添ファイルを添付します。
※別添ファイルには、「会社コード」「端末管理番号」「iPad電話番号」等が記載されていますので必ず保管するようにお願いします。
- ✓ レンタル品を受領した際は、必ず受け取り確認メールをご返信ください。

故障交換



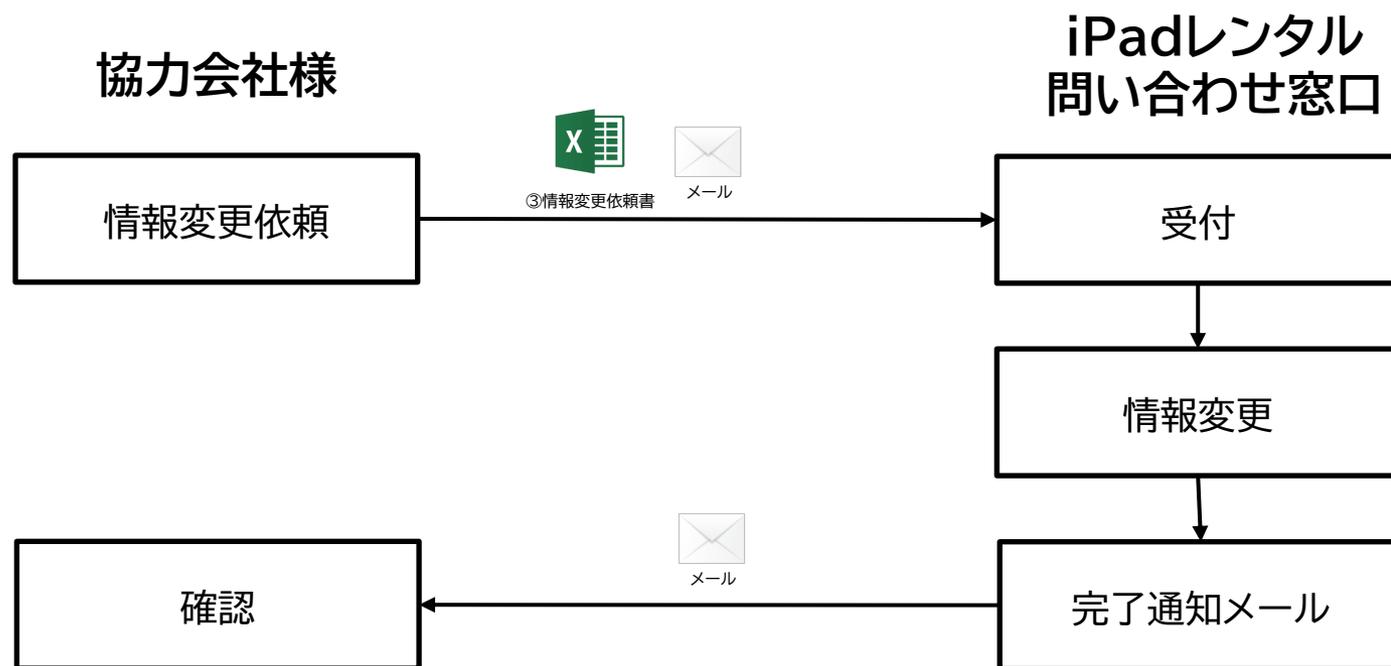
- ✓ 交換iPad到着後、SIMカードの入れ替えを行い、1週間以内に故障したiPadを返却してください。
返却先 : 〒224-0053 神奈川県横浜市都筑区池辺4388 港北住倉ビル1F
MXモバイリング㈱「大林組iPadレンタルお問い合わせ窓口」KIT担当者宛 (03-6626-2072)
- ✓ iPad返却時の送料は協力会社様負担となります。
- ✓ 故障したiPadに含まれるデータは全て削除されますのでご注意ください。(データ復元不可)
- ✓ 故障したiPadが未返却となった場合、損害賠償金をご請求させていただきます。
- ✓ 付属品が故障した場合はご自身でご購入をお願いします。

紛失・盗難(電話受付のみ)



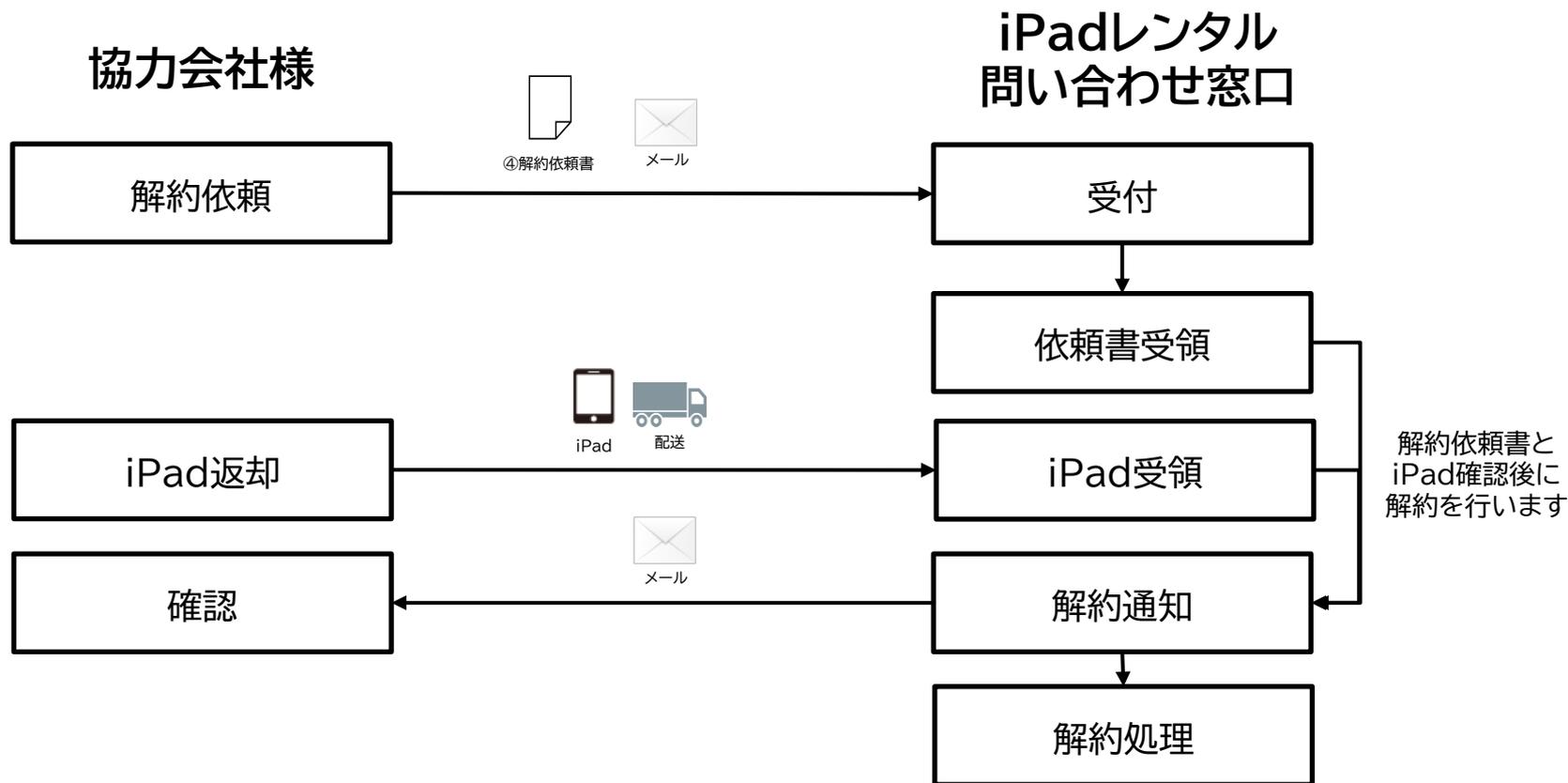
- ✓ iPadの紛失・盗難が発生した場合、端末ロックを行うため速やかに窓口へお電話ください。
※端末ロックには端末管理番号とiPad電話番号の両方が必要です。
- ✓ iPadを発見した場合、iPadレンタル問い合わせ窓口でロック解除が可能です。
- ✓ iPadが見つからない場合は、警察署に紛失(盗難届)を提出し、受理番号を取得のうえ、解約手続きを行ってください。未返却時の損害賠償金はレンタル料金に合算してご請求します。
- ✓ 引き続きレンタルをご希望の場合は改めて新規申し込みをお願いします。

情報変更(商号・住所・メールアドレスなど)



- ✓ 商号・住所・連絡先電話番号・メールアドレスの変更があった場合は速やかに窓口へご連絡ください。

解約



- ✓ 解約依頼を行った後、速やかにレンタルiPadを返却してください。(送料は協力会社様負担)
返却先 : 〒224-0053 神奈川県横浜市都筑区池辺4388 港北住倉ビル1F
MXモバイルリング(株)「大林組iPadレンタルお問い合わせ窓口」KIT担当者宛 (03-6626-2072)
- ✓ 解約処理の完了月までレンタル料金が発生します。
- ✓ iPad未返却の場合は解約処理は行われませんのでご注意ください。
- ✓ レンタルiPadを返却する際は、同梱されていた付属品も返却してください。

注意事項

- 新規申し込み時にお知らせする端末管理番号、iPad電話番号は必ず控えをお取りください。
- 故障交換を除き、SIMカードの差し替えは行わないでください。
- レンタルiPadに記録されたデータの保証、復元は行えません。
- AppleID/PWは協力会社様で管理を行ってください。
- AppleStoreから有料のアプリインストールをする場合、通信キャリア決済はご利用できませんのでご注意ください。
- データ利用量を大幅に超過した場合、ご利用方法の確認をさせていただきます。
- レンタルiPadの改造、譲渡、転売は固く禁じます。